

		Manual del Sistema de Gestión Integrado	
				POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	
REV.	FECHA	MODIFICACIÓN			
0	28/02/14	Elaboración inicial de Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente con Prevención de Riesgos Laborales.			
1	07/03/14	Inclusión de “marco de referencia para establecer y revisar objetivos”.			
2	14/04/14	Inclusión de alcance de servicios de CIS, S.A. y de SERVICIOSPLAN, S.L.			

CIS, S.A. se dedica a **“vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, convenciones y certámenes”**. **“Protección de personas determinadas”**.
SERVICIOSPLAN, S.L. se dedica a **“la prestación de servicios auxiliares generales de conserjería, recepcionistas, controladores, telefonistas y ordenanzas”**.

En CIS, S.A. y SERVICIOSPLAN, S.L. hemos adquirido el compromiso de implementar, mantener y desarrollar un Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales conforme a las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, OHSAS 18001, por la responsabilidad que tenemos con la sociedad, al entender que nuestras actividades pueden ocasionar daños al medio ambiente y a la seguridad y salud de personas que realizan trabajos en y para nuestra empresa. También es nuestra responsabilidad, como empresas de servicios, entender las necesidades de nuestros clientes y asesorarles en las actividades de vigilancia y auxiliares que prestamos por lo que es importante satisfacer estas necesidades e incluso superarlas. Por ello, nuestra política se basa en los siguientes principios:

- **Satisfacción de nuestros clientes y las personas o entidades con las que trabajamos**, a través de la calidad de los servicios que prestamos. **CIS, S.A.** y **SERVICIOSPLAN, S.L.** tienen como premisas el cumplimiento con los requisitos pactados con los clientes, superar sus expectativas mediante un contacto continuo en el tiempo, utilizando sus sugerencias, comentarios y posibles quejas como fuente fundamental para la mejora. Y lo mismo para partes interesadas, siendo éstas clientes, proveedores, instituciones públicas, etc.
- **Satisfacción de las personas que trabajan para CIS, S.A. y SERVICIOSPLAN, S.L.**, trabajadores y proveedores, en la medida que las opciones tecnológicas y económicas lo permitan, mediante el mantenimiento de una empresa financieramente sólida y rentable, capaz de generar y mantener empleo estable, rigurosa en materia de prevención, seguridad y políticas laborales, capaz de ofrecer un desarrollo profesional que satisfaga a los trabajadores.
- **Cuidado del medio ambiente y compromiso de prevención de la contaminación**, mediante la formación y la práctica de nuestra actividad en un marco de respeto y cuidado por el entorno, implantando aquellos sistemas, tecnología y procesos que permitan evitar y/o minimizar los posibles efectos negativos de nuestras actuaciones, todo ello en el marco de un desarrollo sostenible.
- **Compromiso de cumplimiento de las normativas legales que nos aplican**, europeas, estatales, autonómicas y locales **y otros requisitos** relacionados con las actividades incluidas en el alcance de nuestro sistema de gestión. Y, por supuesto, todas aquellas relativas a la calidad de nuestros servicios, prevención de riesgos laborales y protección del medio ambiente.
La seguridad y salud de los trabajadores contribuye a la realización de las actividades a las que nos dedicamos, son de seguridad. Es por ello, que es compromiso de CIS, S.A. y de SERVICIOSPLAN, S.L. preservar los recursos físicos y humanos y reducir pérdidas y responsabilidades legales derivadas de la materialización de los riesgos laborales.
- La actividad preventiva se orienta a **evitar los riesgos y evaluar aquellos que no se han podido eliminar**. Las medidas preventivas se llevan a cabo siguiendo los **principios de la acción preventiva**. La **planificación de la prevención** se realiza integrando la técnica existente,

				Manual del Sistema de Gestión Integrado POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	
REV.	FECHA	MODIFICACIÓN			
0	28/02/14	Elaboración inicial de Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente con Prevención de Riesgos Laborales.			
1	07/03/14	Inclusión de "marco de referencia para establecer y revisar objetivos".			
2	14/04/14	Inclusión de alcance de servicios de CIS, S.A. y de SERVIGESPLAN, S.L.			

las posibilidades económicas, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales en el trabajo.

- Elección de **equipos y métodos de trabajo** que reduzcan los efectos negativos que puedan producir en la salud de los trabajadores.
- **Formar e informar** a nuestros trabajadores acerca de los riesgos existentes. Permitir el acceso de trabajadores que tengan la **información** suficiente a zonas con riesgo grave y específico, en caso de generarse. Considerar la **capacidad profesional** de un trabajador al encomendarle una tarea para que la realice con seguridad y salud, conforme a los requisitos que nos aplican y con las medidas de protección del entorno que hayamos acordado.
- Permitir la **participación activa de nuestros trabajadores** en cuestiones relativas a la calidad de los servicios de seguridad, la prevención de riesgos laborales y ambientales, siguiendo lo establecido en la normativa de Prevención de Riesgos Laborales y en nuestro sistema de gestión.
- **Voluntad y espíritu de mejora continua**, analizando incidentes, accidentes, no conformidades y quejas y reclamaciones que se produzcan, así como resultados de los procesos productivos. Llevando a cabo acciones que nos permitan desarrollar nuevos procedimientos y mejorar los existentes.
- Esta política nos sirve como **marco de referencia para establecer y revisar los objetivos** de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales".

La Dirección de CIS, S.A. y SERVIGESPLAN, S.L. a través del Departamento de Sistema de Gestión Integrado difunde esta Política Integrada a toda la Organización y partes interesadas externas, con el fin de que sea entendida y aplicada por todo el personal afectado.

Laura Amatriain / Presidenta Ejecutiva
14 de abril de 2014